

Política de privacidad

1. Introducción

Esta es una Política de Privacidad que explica lo que hacemos con tus datos personales para prestar los servicios ofrecidos en la página web www.cifesonline.com (la que denominaremos la "Plataforma"), como la venta y suscripción a cursos referentes al cuidado personal, marketing y ventas y en general, la creación de tu perfil en cifesonline.com, la capacidad de ofrecer servicios de marketing y postularse a puestos de trabajo, comunicaciones, etc. (en adelante los "Servicios"). Esta política explica los datos que podemos recoger cuando visitas la Plataforma.

Acorde con la legislación de datos aplicable, debes tener en cuenta lo siguiente:

Si vives en un país que es miembro del Espacio Económico Europeo, esta Política de Privacidad y la forma de procesar tus datos estarán reguladas por el Reglamento General de Protección de Datos, o Reglamento [UE] 2016/679 ("RGPD").

Si vives en un país que no forma parte del Espacio Económico Europeo, el procesamiento de tus datos personales está regulado por las leyes de privacidad del Estado de California.

La empresa responsable de los datos personales es *bodystetic sas.*, con domicilio fiscal en Av. Caracas 50-83, Bogotá, Colombia (CIFESONLINE) ("Nosotros" o "Controlador de datos"). Puedes ponerte en contacto con el representante del Controlador de datos enviando un e-mail a: publicidad@cifes.com

Si no proporcionas la información indicada como obligatoria, es posible que no podamos procesar tu registro de usuario o proporcionarte el uso de algunos Servicios que se encuentran disponibles en la Plataforma.

Para poder registrarte y navegar por la Plataforma, es necesario que seas mayor de 16 años. CIFESONLINE puede utilizar tu información personal para verificar tu edad y asegurar el cumplimiento de esta restricción ya que dada las características de los cursos dictados la edad mínima recomendada son los 16 años.

2. Aspectos legales para el procesamiento de los datos personales:

La recopilación y el procesamiento de tus datos personales se basa principalmente en la relación contractual y no contractual que tienes con nosotros.

Cuando te enviamos boletines informativos y Servicios o cuando utilizamos la dirección de e-mail que nos has proporcionado para ponernos en contacto contigo de forma individual o para reconocerte cuando vuelves a visitar nuestra página web, lo hacemos bajo consentimiento informado.

La manera en que procesamos la información recopilada por nuestras cookies se basa en el consentimiento informado que nos has dado, de acuerdo con la legislación vigente.

3. Información personal que recopilamos:

Al momento de registrarte en la Plataforma e identificarte, te pediremos tu dirección de e-mail y una contraseña que será solo conocida por ti.

Tendrás un perfil en la Plataforma, en el cual puedes incluir información personal como el país o la ciudad en la que resides, una fotografía, tu nombre y tus apellidos, tu estudios, tu experiencia profesional y cualquier otro dato que quieras compartir en tu perfil. La información que se muestra en el perfil te ayuda a aprovechar al máximo nuestros Servicios, ya que te pueden encontrar otros profesionales y descubrir oportunidades de negocio o proyectos en los que estés interesado. Si no deseas que esta información sea pública, será suficiente con no rellenar tu perfil o borrar la información que hayas proporcionado, con ello quedarás en el anonimato.

Al comprar o inscribirte a nuestras escuelas y cursos, te pediremos información de tu tarjeta de crédito o débito, incluidos la fecha de validez y el código CVV. Los servicios de pago son administrados por epayco empresa con estándares de seguridad acordes a la ley de protección de datos internacional. En el momento de pagar, serás redirigido a la plataforma de pago. Si solicitas una factura, te pediremos tus datos de facturación si fuera necesario.

Cada vez que visites o uses nuestros Servicios, registramos datos como la frecuencia de uso, la fecha y la hora en las que accedes, cuándo ves o haces clic en un contenido específico, tus preferencias de cursos, los proyectos que compartes o el contenido que publicas. Utilizamos esa información cuando inicias sesión y cuando lees nuestros e-mails, y utilizamos las direcciones de protocolos de internet ("IP") para identificarte y registrar el uso que haces de la Plataforma

No tomamos decisiones en función de los perfiles, más allá de la personalización de la publicidad y para la legítima prevención del fraude en internet.

Obtenemos información a través de otras plataformas, por ejemplo, cuando te registras a través de Facebook o plataformas similares. Esto podría incluir textos o imágenes personales que estén disponibles en un sitio web externo.

4. El objetivo del procesamiento de CIFESONLINE, como Controlador de datos, se realizará con los siguientes objetivos:

Ayudarte en tu registro como usuario de la Plataforma, para identificarte y darte acceso a los Servicios que hay disponibles.

El desarrollo, el cumplimiento y la ejecución del contrato para la provisión de servicios como la venta o suscripción a los escuelas y cursos de CIFES PREMIUM o de cualquier otro contrato que podamos tener en la plataforma. Debes tener en cuenta:

Nos autorizas de manera expresa a procesar los datos requeridos para la activación y el proceso de pago. Los códigos de seguridad de las tarjetas (CVV o CVC) solo se utilizarán para procesar la compra en una escuela o curso como parte de tu información de pago y no se almacenarán ni serán procesados con posterioridad. El consentimiento para la activación de este recurso permite que tus datos se rellenen de forma automática en futuras compras,

de modo que no tendrás que volver a introducir la información de pago cada vez que realizas una compra. Se entenderá que los datos introducidos serán válidos y estarán actualizados en futuras compras. Podrás modificar o borrar tus tarjetas de crédito cuando desees a través del método de pago del formulario de compra o a través de la configuración del método de pago de tu suscripción a CIFES PREMIUM. Almacenamos y revelamos información de las tarjetas de acuerdo con los estándares de seguridad y confidencialidad internacionales para las tarjetas de crédito y débito. Por razones de seguridad, el uso de este recurso podría requerir cambios en tu contraseña. Recuerda que la seguridad de la Plataforma también depende del correcto uso y almacenamiento de las contraseñas confidenciales.

Recomendar trabajos que coincidan con tu perfil.

Ponernos en contacto contigo por e-mail para actualizarte e informarte sobre recursos, productos o servicios contratados, incluidas las actualizaciones de seguridad de la Plataforma, siempre que sea necesario y razonable.

Responder a peticiones o consultas que hagas a través de los canales de atención al cliente disponibles en nuestra Plataforma.

También utilizamos tu información para generar datos globales no identificables. Por ejemplo, para generar estadísticas sobre nuestros usuarios, sus trabajos o áreas de experiencia, el número de impactos o clics en un curso o proyecto final.

5. Opciones

La provisión del Servicio de CIFESONLINE puede conllevar el uso de tus datos personales, con tu consentimiento expreso, para hacerte llegar publicidad personalizada relacionada con nuestros productos y servicios, a través de e-mails u otros medios de comunicación electrónica, enviada por nosotros o por colaboradores externos. Con el objetivo de mejorar nuestros servicios, ten en cuenta que la información personal relacionada con compras, intereses y preferencias puede ser utilizada por CIFESONLINE con fines estadísticos y de análisis, clasificación interna del perfil del usuario, informes de marketing, encuestas de calidad del servicio y para mejorar la interacción con nuestros clientes.

Si no deseas recibir algunos tipos de comunicaciones que enviamos por e-mail, accede a la sección "Notificaciones", en "Editar perfil", para gestionar tus preferencias.

Asimismo, podrás cancelar tus notificaciones siguiendo las instrucciones que aparecen en la sección notificaciones de tu perfil.

6. Período de retención de datos:

Retendremos tus datos personales mientras tengamos una relación contractual válida de un año y, tras esa vigencia, durante el período determinado por las obligaciones derivadas del tratamiento de los datos o según establezca la ley.

7. Destinatarios de los datos

Para cumplir los objetivos indicados en esta Política de Privacidad, podría ser necesario proporcionar o revelar tus datos personales a terceros debido a las siguientes razones:

Traspaso de negocio: relacionado con cualquier reorganización, reestructuración, fusión o venta, o cualquier otro traspaso de activos, incluido el personal, siempre que la parte receptora acepte procesar tus datos de acuerdo con nuestra Política de Privacidad.

Prestadores de servicios: para prestar servicios en nuestro nombre o para ayudarnos a prestar nuestros servicios. Por ejemplo, contratamos proveedores para realizar servicios de marketing, publicidad, comunicación, personalizar y mejorar nuestro servicio, para procesar las transacciones con tarjetas de crédito u otros métodos de pago, para el servicio de atención al cliente, para cobrar deudas, analizar y mejorar los datos (tales como datos relacionados con la interacción de los usuarios con nuestros servicios), y para procesar y gestionar encuestas de satisfacción. Con el objetivo de ser eficientes, estos socios y proveedores pueden encontrarse en EE. UU. o en otros países o territorios situados fuera del Espacio Económico Europeo y podrían no prestar servicios de protección de datos comparables a los de tu país o a los de la Unión Europea.

Al aceptar nuestra Política de Privacidad, nos autorizas de manera específica a procesar e informar de tus datos personales a los socios mencionados y a revelar tus datos personales a los proveedores como procesadores situados fuera del Espacio Económico Europeo para los fines descritos en el presente documento y ofrecer un servicio completo. Cuando revelamos información personal al intercambiar datos con países situados fuera del Espacio Económico Europeo y otras regiones con leyes de protección de datos, nos aseguramos de que la información se transfiere en cumplimiento de esta Política de Privacidad y las leyes de protección de datos vigentes.

8. Derechos de protección de datos:

Como Controlador de datos, nos comprometemos a respetar la naturaleza confidencial de tus datos personales y garantizamos el completo ejercicio de estos derechos. En todo momento, podrás ejercer los siguientes derechos:

Derecho al acceso. Tienes derecho a confirmar si estamos procesando tus datos personales y, si lo estamos, tienes derecho a obtener una copia de los datos y de la información relacionada con el procesamiento.

Derecho de modificación. Tienes derecho a corregir errores, a modificar datos incompletos o erróneos y a garantizar la autenticidad de la información procesada.

Derecho a eliminar. Tienes derecho a solicitar la eliminación de tus datos personales sin un retraso injustificado, en el caso de que hayan sido procesados de manera errónea o si el fin para el que han sido procesados o recopilados ha dejado de existir.

Derecho a limitar el procesamiento. Tienes derecho a solicitar la suspensión del procesamiento de tu información si es ilegal o si la exactitud de los datos es cuestionada.

Derecho de oposición. Tienes derecho a oponerte al procesamiento de tus datos cuando han sido utilizados con fines de marketing directo o cuando el procesamiento deba finalizar

debido a un problema personal, excepto cuando haya legítimo interés o sea necesario para el ejercicio o la defensa de acciones.

Derecho a no ser sometido a decisiones personalizadas. Tienes derecho a no ser sometido a una decisión basada únicamente en el procesamiento automático de tus datos, incluida la caracterización del perfil, con efectos legales vinculantes o que te afecten, excepto cuando sea necesario para la ejecución de un contrato, de acuerdo con la ley, o si lo has autorizado de forma expresa.

Para poder ejercer estos derechos, envía un e-mail a publicidad@cifes.com indicando tu nombre completo y la dirección de e-mail usada para registrarte o realizar compras en [cifesonline](http://cifesonline.com), un documento de identidad.

Puedes visitar la entidad que se encarga de supervisar la protección de datos en tu país para registrar una reclamación o solicitar la protección de tus derechos, si lo consideras.

Cifesonle cumple con el Escudo de Privacidad UE-EE.UU., conforme a lo dispuesto por el Departamento de Comercio de EE. UU. para regular la recopilación y el uso de tus datos.

9. Información sobre cookies:

Utilizamos cookies, los cuales son pequeños archivos con información relativa a tu navegación en esta Plataforma, principalmente para posibilitar una mejor experiencia del usuario. Por favor, lee nuestra Política de cookies para obtener más información sobre las cookies que utilizamos y su objetivo.

10. Requisitos

En cumplimiento de los Principios del Escudo de Privacidad, Cifesonline se compromete a resolver las reclamaciones relativas a la recopilación o al uso de tus datos. Los usuarios de la Unión Europea con consultas o reclamaciones relativas a la política del Escudo de Privacidad deberán ponerse en contacto con [cifesonline](http://cifesonline.com) en primer lugar publicidad@cifes.com

11. Cambios

Actualizaremos esta Política de Privacidad ocasionalmente y de acuerdo con las modificaciones legales, regulatorias u operativas. Te notificaremos estos cambios (incluida la fecha de vigencia) según las exigencias legales.

Publicado el 25 de mayo de 2020